**Приложение 2**

**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса в общеобразовательных учреждениях**

**Дальнереченского городского округа за 2017 год**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, приказа МКУ «Управление образования» Дальнереченского городского округа «О проведении социологического опроса в образовательных организациях Дальнереченского городского округа» от 01 марта 2018 г. № 15-А, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования,** с 06 по 17 марта 2018 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **800 чел.** из шести муниципальных общеобразовательных учреждений МБОУ «Лицей», МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ ООШ № 12, из них:

- жен. – 675 (84,4%), муж. – 125(15,6%)

- в возрасте: от 25-30 лет – 146 (18,2 %), от 31-40 лет – 426 (53,3%), от 41-50 лет – 189 (23,6%), от 51 и более – 39 (4,9%)

- имеют образование: среднее – 175 (21,9 %), начальное профессиональное – 77 (9,7%), среднее профессиональное – 278 (34,7%), высшее – 270(33,7%)

- социальный статус: рабочие – 284(35,5%), служащие – 313 (39,1%), студенты –0, временно не работают – 151 (18,9%), пенсионеры – 52 (6,5%).

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены – 30 (3,7%)

в) скорее удовлетворены - **672 (84%)**

г) трудно сказать - 98 (12,3%)

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 24 (3%)

в) скорее удовлетворены **- 690 (86,2%)**

г) трудно сказать - 86 (10,8%)

**3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - 8 (1%)

б) скорее не удовлетворены - 49 (6,1%)

в) скорее удовлетворены - **642 (80,3%)**

г) трудно сказать - 101 (12,6%)

**4. Состоянием материально-технической базы учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - 33 (4,1%)

б) скорее не удовлетворены - 143 (17,8%)

в) скорее удовлетворены - **510 (63,8%)**

г) трудно сказать - 114 (14,3%)

**5. Профессионализмом педагогов**

а) совершенно не удовлетворены - 2 (1,1%)

б) скорее не удовлетворены - 19 (2,4%)

в) скорее удовлетворены **- 692 (86,5%)**

г) трудно сказать - 80 (10%)

**6. Организацией питания в школе**

а) совершенно не удовлетворены - 33 (4,1%)

б) скорее не удовлетворены - 84 (10,5%)

в) скорее удовлетворены - **573 (71,6%)**

г) трудно сказать - 110 (13,8%)

**7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

а) совершенно не удовлетворены - 16 (1,9%)

б) скорее не удовлетворены - 54 (6,8%)

в) скорее удовлетворены - **667 (83,4%)**

г) трудно сказать - 63 (7,9%)

**8. Санитарно – гигиеническими условиями**

а) совершенно не удовлетворены - 8 (1%)

б) скорее не удовлетворены - 49 (6,1%)

в) скорее удовлетворены - **656 (82%)**

г) трудно сказать - 87 (10,9%)

**9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

а) совершенно не удовлетворены - 8 (1%)

б) скорее не удовлетворены - 32 (4%)

в) скорее удовлетворены - **697 (87,1%)**

г) трудно сказать - 63 (7,9%)

**10.Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 5 (0,5%)

б) скорее не удовлетворены - 34 (4,3%)

в) скорее удовлетворены **- 682 (85,3%)**

г) трудно сказать - 79 (9,9%)

**11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

а) совершенно не удовлетворены - 11 (1,4%)

б) скорее не удовлетворены - 65 (8,1%)

в) скорее удовлетворены - **611 (76,4%)**

г) трудно сказать - 113 (14,1%)

**12. Организацией летнего отдыха детей**

а) совершенно не удовлетворены - 13 (1,6%)

б) скорее не удовлетворены - 66 (8,3%)

в) скорее удовлетворены **- 553 (69,1%)**

г) трудно сказать - 168 (21%)

Начальник МКУ «Управление образования» Г.А.Балакина

М.Л.Гостева

25-9-69